

## Función “Formato Guía” cargue automáticamente al seleccionar el servicio

**Nota aclaratoria:** Esta función sólo se puede evidenciar en la consola del administrador. Si se requiere hacer en el ambiente de Agentes y Usuarios, debe seleccionar manualmente el formato guía.

Después de aclararlo, te explicamos cómo configurarlo.

### 1.1 Configurar los formatos guías

- 1.1.1 Ingresar al ambiente de configuración con el rol administrador
- 1.1.2 En el icono de configuración, seleccionar la opción “Parámetros del Sistema”
- 1.1.3 Seleccionar la pestaña “Gestión de Servicios”
- 1.1.4 Dentro de la pestaña, hacer clic en la opción “Guía de Solicitud”
- 1.1.5 En la ventana emergente que se habilita podrás crear todas las guías de solicitud que desees.

### 1.2 Relacionar los formatos guía a los servicios

- 1.2.1 Ingresar al ambiente de configuración con rol administrador
- 1.2.2 En el menú superior, seleccionar en “Estrategia”, la opción de “Portafolio de Servicios”
- 1.2.3 Seleccionar “Gestionar Servicios”. Debe abrir una ventana emergente, si esta no se abre ten en cuenta desbloquear las ventanas emergentes.
- 1.2.4 Ingresar a la pestaña “En Catálogo”
- 1.2.5 Identificar cuál es el servicio que desees que cargue automáticamente el formato guía
- 1.2.6 Para editarlo, debes asegurarte de pasarlo a “En flujo” y “En desarrollo” tal como muestra la siguiente ilustración



- 1.2.7 En la pestaña “General” / “Información General”. Haz clic en Guía de solicitud y selecciona el nombre de la Guía de solicitud que ya has creado previamente. De esta manera ya estás activando que cada vez que alguien seleccione ese servicio, cargue automáticamente el formato guía.