

Informe de apagar y encender helppeople

helppeople Service Management utiliza diferentes servicios de infraestructura para su correcta operatividad. Por lo tanto, en este documento explicaremos el proceso de encendido y apagado con su respectivo orden de ejecución.

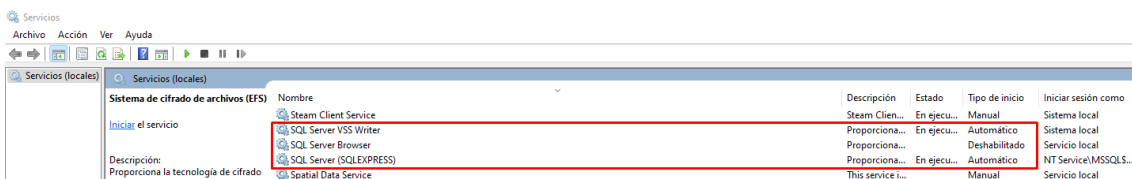
A continuación, encontrarás los requisitos de infraestructura estándar para el servicio de helppeople Service Management.

Servidor de aplicaciones	
Componentes	Mínimo para gestión de solicitudes
CPU	2 Core Intel Xenon 2.x GHz
RAM	4 GB
DISCO	50GB
RED	Nic Dedicado
S. O	Windows Server 2008 R2
CARACTERISTICAS Y APLICACIONES	
Net Framework 3.5 Y 4.5 o superior	
Internet Information Service 7.0 o superior	
URL Rewrite (Componente IIS)	
OBSERVACIONES	
La aplicación Helpdesk ambiente de Agentes y usuarios, quedará implementada en la raíz del IIS o sitio creado (Se recomienda crear DNS Fijo o IP Fija)	

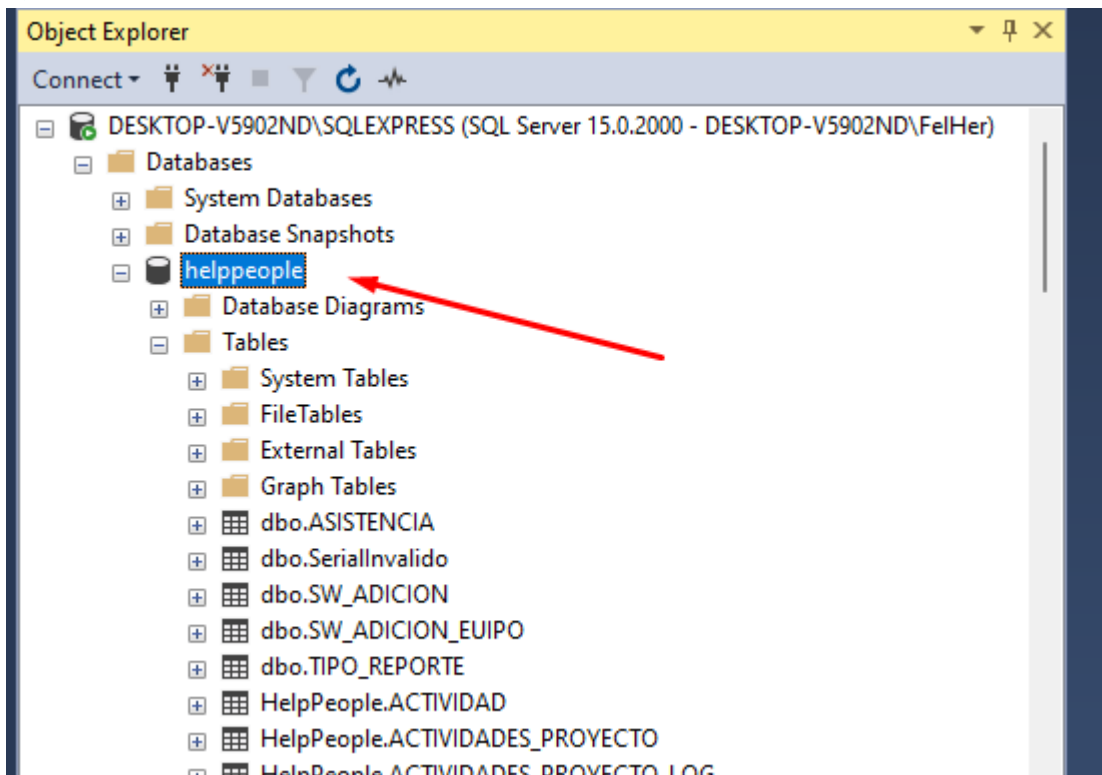
SERVIDOR DE BASE DE DATOS	
Componentes	Mínimo para gestión de solicitudes
CPU	2 Core Intel Xenon 2.x GHz
RAM	4 GB
DISCO	50GB
RED	Nic Dedicado
S. O	Windows Server 2008 R2
Características y aplicaciones	
Net Framework 3.5 Y 4.5 o superior	
SQL-Server 2008 R2	

Proceso de encendido del servidor

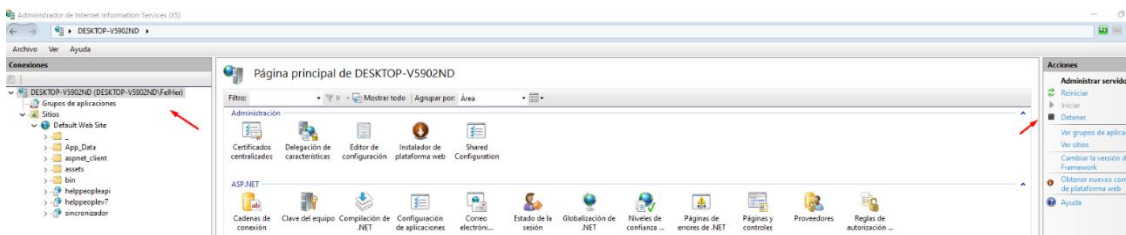
1. Certifica que el servicio del motor SQL server esté activo, en caso contrario debes activarlo.



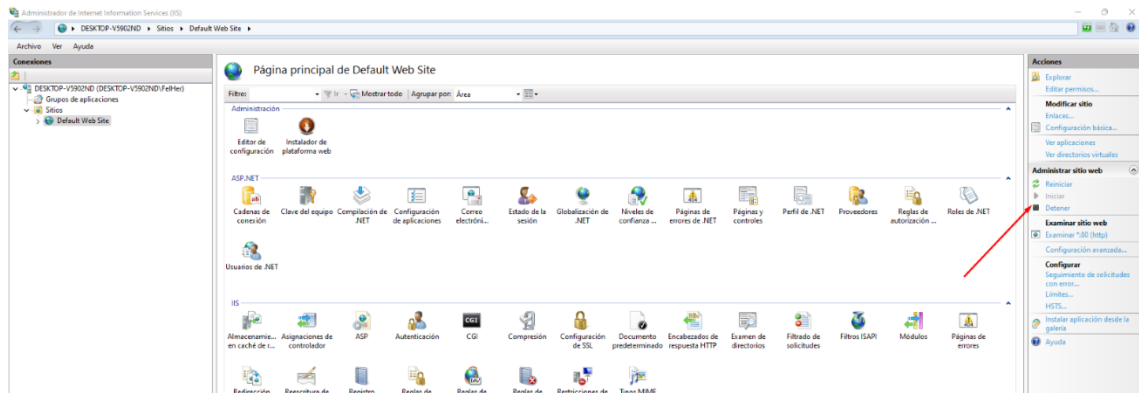
2. Valida que la base de datos esté en operación con el usuario y contraseña establecido en el SSMS (SQL Server Management Studio).



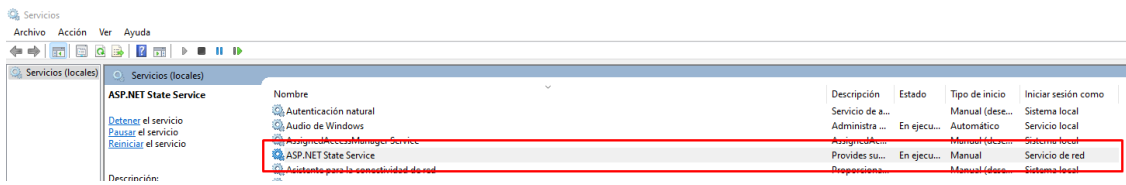
3. Asegúrate de habilitar y validar el servicio de IIS



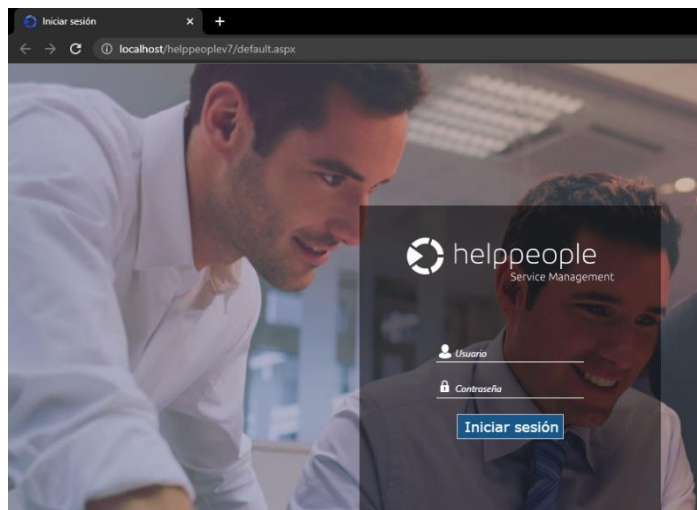
4. Corroboras que el sitio donde esté montada las aplicaciones de uso de helppeople en el IIS estén activas.



5. Valida o si es necesario activa el servicio de ASP.NET en la consola de servicios de Windows.



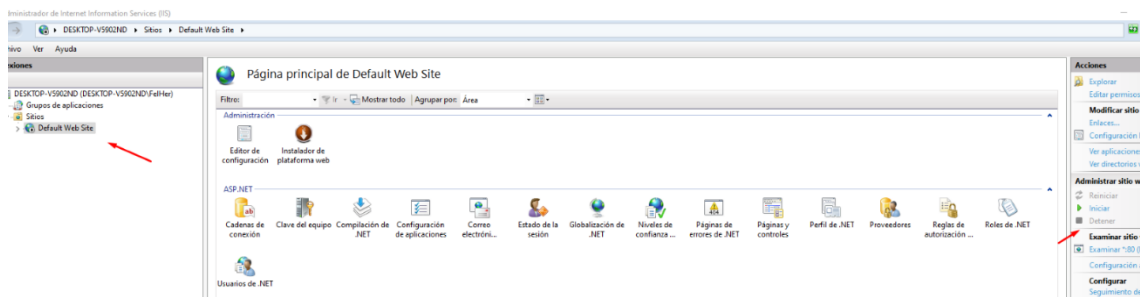
6. Procede a realizar la prueba operativa en el navegador.



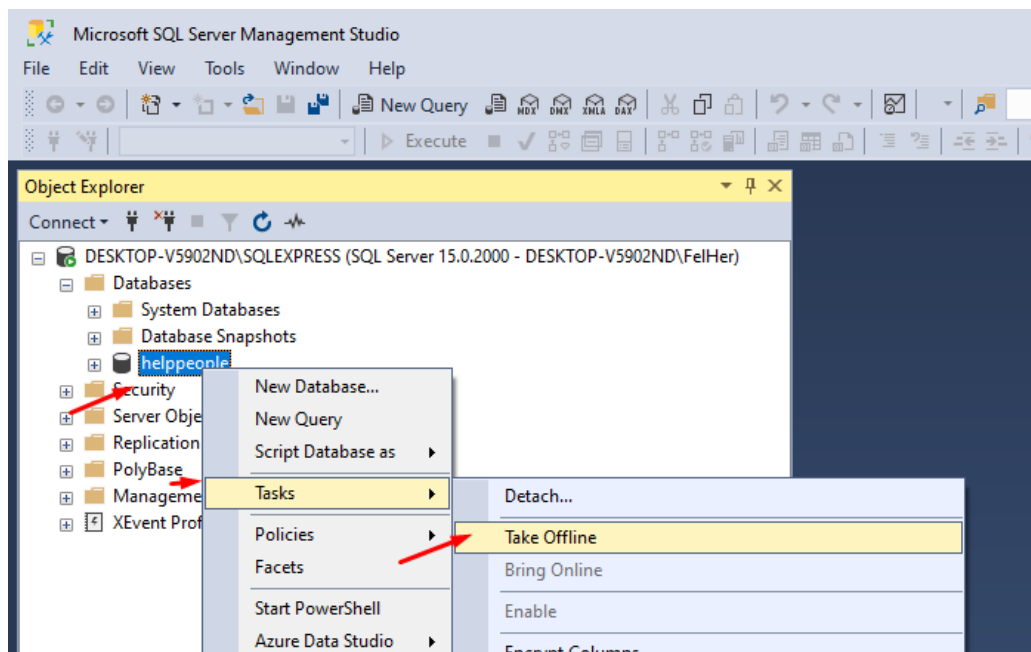
Con estos pasos, podrás iniciar el servicio de helppeople Service Management.

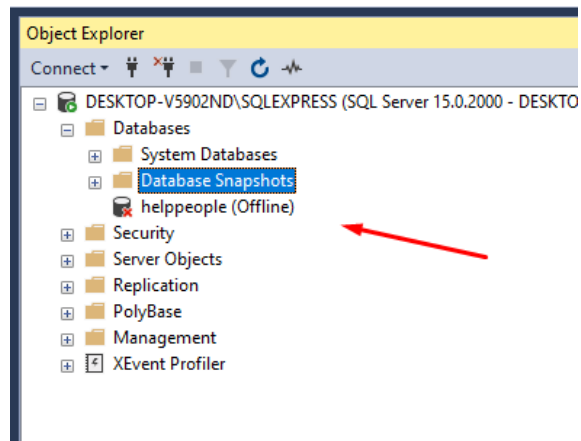
Proceso de Apagado del servicio

1. Debes detener el sitio y/o aplicaciones del IIS donde está implementado helppeople Service Management.

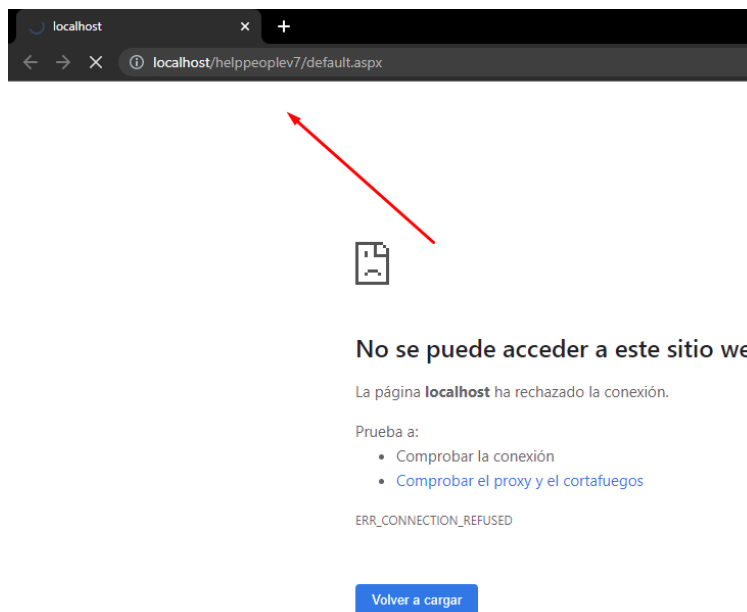


2. Procede a deshabilitar la base de datos en el SSMS (SQL Server Management Studio).





3. Valida la conexión en el navegador.



Al realizar estos pasos, podrás activar y desactivar el servicio helppeople Service Managment.