

Informe de apagar y encender helppeople

helppeople Service Managment utiliza diferentes servicios de infraestructura para su correcta operatividad. Por lo tanto, en este documento explicaremos el proceso de encendido y apagado con su respectivo orden de ejecución.

A continuación, encontrarás los requisitos de infraestructura estándar para el servicio de helppeople Service Managment.

Servidor de aplicaciones				
Componentes	Mínimo para gestión de solicitudes			
CPU	2 Core Intel Xenon 2.x GHz			
RAM 4 GB				
DISCO 50GB				
RED	Nic Dedicado			
S. O	Windows Server 2008 R2			
CARACTERISTICAS Y APLICACIONES				
Net Framework 3.5 Y 4.5 o superior				
Internet Information Service 7.0 o superior				
URL Rewrite (Componente IIS)				
OBSERVACIONES				
La aplicación Helpdesk ambiente de Agentes y usuarios, quedará implementada en la raíz del IIS o sitio creado (Se recomienda crear DNS Fijo o IP Fija)				





SERVIDOR DE BASE DE DATOS				
Componentes	Mínimo para gestión de solicitudes			
CPU	2 Core Intel Xenon 2.x GHz			
RAM	4 GB			
DISCO	50GB			
RED	Nic Dedicado			
S. O	Windows Server 2008 R2			
Características y aplicaciones				
Net Framework 3.5 Y 4.5 o superior				
SQL-Server 2008 R2				

Proceso de encendido del servidor

1. Certifica que el servicio del motor SQL server esté activo, en caso contrario debes activarlo.

Servicios						
Archivo Acción Ver Ayuda						
Servicios (locales)	Servicios (locales)					
	Sistema de cifrado de archivos (EFS)	Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
	Iniciar el servicio	Steam Client Service	Steam Clien	En ejecu	Manual	Sistema local
		🔕 SQL Server VSS Writer	Proporciona	En ejecu	Automático	Sistema local
		🖏 SQL Server Browser	Proporciona		Deshabilitado	Servicio local
	Descripción:	🖏 SQL Server (SQLEXPRESS)	Proporciona	En ejecu	Automático	NT Service\MSSQL\$
Proporciona la tecnología de cifrado		🖏 Spatial Data Service	This service i		Manual	Servicio local

2. Valida que la base de datos esté en operación con el usuario y contraseña establecido en el SSMS (SQL Server Management Studio).







3. Asegúrate de habilitar y validar el servicio de IIS



4. Corrobora que el sitio donde esté montada las aplicaciones de uso de helppeople en el IIS estén activas.

#Work Different Software



helppeopledoud.com

Administrador de Internet Information Services (IIS)		- 0 ×
← → ♥ DESKTOP-V5902ND → Sitios → Default	Web See 🕨	🖬 🖾 🖬 🕷 .
Archivo Ver Ayuda		
Contractions C	Página principal de Default Web Site Net • ♥♥ - @ Montartode Appage por / Arcz • ■• Anerstandologie • ● E E de	Actions Brance Brance Brance Conference Conference Conference Conference We detective violated Monte Monte We detective violated Monte Brance Brance Conference Generative Violated Conference Segmented or solitated Monte
	10 20<	HSTS Instair aplicación desde la galería Ayuda

5. Valida o si es necesario activa el servicio de ASP.NET en la consola de servicios de Windows.

Servicios						
Archivo Acción Ver Ayuda						
Servicios (locales)	Servicios (locales)					
	ASP.NET State Service	Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
		🇠 Autenticación natural	Servicio de a		Manual (dese	Sistema local
	Detener el servicio	🖏 Audio de Windows	Administra	En ejecu	Automático	Servicio local
Rein	Reiniciar el servicio	Carl Assigned Access Manager Service	AssignedAcm		Monuel (desem	Sistema local
		🦓 ASP.NET State Service	Provides su	En ejecu	Manual	Servicio de red
		😳 Asistente para la sonostividad de red	Prepersiona		Manual (dese	Sistema local
	Descripción:					

6. Procede a realizar la prueba operativa en el navegador.







Con estos pasos, podrás iniciar el servicio de helppeople Service Managment.

Proceso de Apagado del servicio

1. Debes detener el sitio y/o aplicaciones del IIS donde está implementado helppeople Service Managment.



2. Procede a deshabilitar la base de datos en el SSMS (SQL Server Management Studio).



#Work Different Software





3. Valida la conexión en el navegador.

 localhost 	×	+
$\leftrightarrow \rightarrow x$	i localhost/helppe	oplev7/default.aspx
		No se puede acceder a este sitio wek
		La página localhost ha rechazado la conexión.
		Prueba a: • Comprobar la conexión • Comprobar el proxy y el cortafuegos
		ERR_CONNECTION_REFUSED
		Volver a cargar

Al realizar estos pasos, podrás activar y desactivar el servicio helppeople Service Managment.

