



# MANUAL DE USUARIOS CONFIGURAR USUARIO VIP

## CONTENIDO

1. Introducción .....	3
2. Objetivo .....	3
3. Control de usuarios .....	4

## 1. Introducción

El propósito de este documento es proporcionar instrucciones claras que facilitarán el proceso de configuración del control de usuarios para configurar un usuario VIP.

## 2. Objetivo

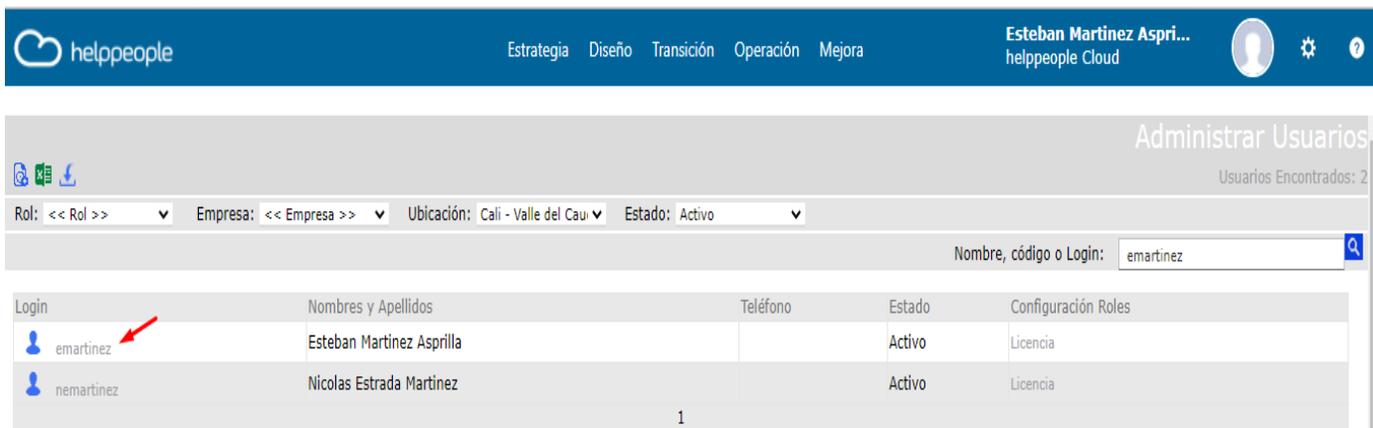
Proporcionar la información necesaria para la configuración del control de usuarios VIP.

## Control De Usuarios

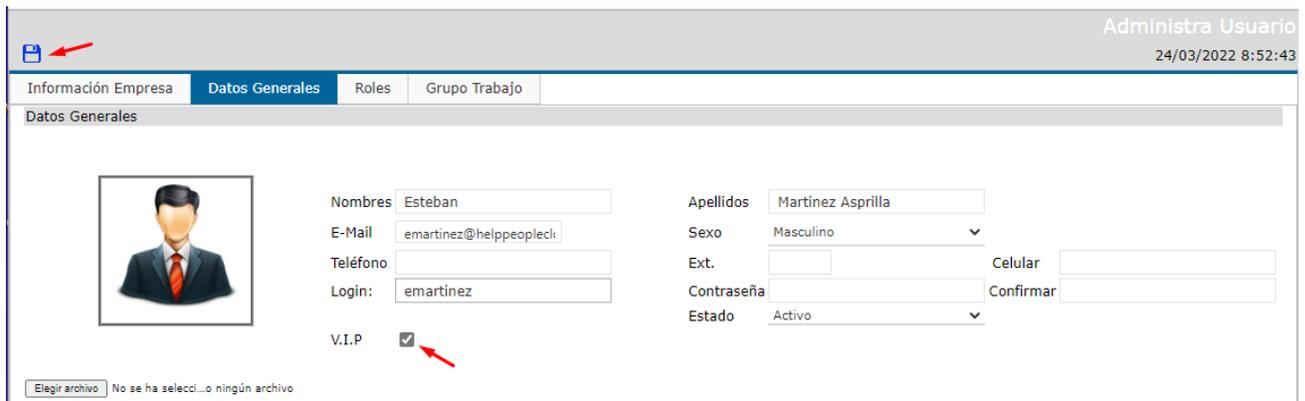
1. Para abrir esta opción se debe ingresar a la aplicación con el rol de administrador del sistema, dar clic sobre el icono de engranaje y luego opción control de usuarios.



2. Buscamos el usuario que vayamos a convertir en VIP y le damos clic.



3. Al realizar el paso anterior nos cargara la información del usuario. Para convertir un usuario en VIP nos ubicamos en el campo VIP y procedemos a dar clic al recuadro el cual debe quedar chuleado. Al realizar lo solicitado, procedemos a dar clic en el icono de guardar el cual se encuentra en la parte superior izquierda.



Administra Usuario  
24/03/2022 8:52:43

Información Empresa Datos Generales Roles Grupo Trabajo

Datos Generales

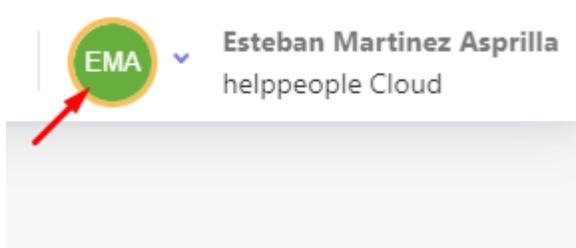


Nombres: Esteban Apellidos: Martinez Asprilla  
E-Mail: emartinez@helppeoplecl Sexo: Masculino  
Teléfono: Ext.: Celular:  
Login: emartinez Contraseña: Confirmar:  
Estado: Activo

V.I.P

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

4. Para validar que el usuario es VIP vamos a helpdeks y vemos en la parte superior derecha que al usuario se le pondrá la foto que tenga un borde amarillo. Esto significa que es un usuario VIP.



5. Otra forma de validar en helpdesk es que al crear una solicitud en nombre del usuario que acabamos de convertir en VIP, al buscarlo vemos que tendrá el nombre en amarillo y otros usuarios tendrán el nombre en negro que es el color de todos los usuarios normales.

El color amarillo es lo que hace la diferencia de los usuarios normales.

En nombre de \*

- Esteban Jaramillo  
esteban.jaramillo@hitgroup.com.co
- Esteban Martinez Asprilla  
Correo no disponible
- Esteban Martinez Asprilla**  
emartinez@helppeoplecloud.com
- Esteban Martinez Asprilla  
emartinez@helppeoplecloud.com
- Esteban Mejias