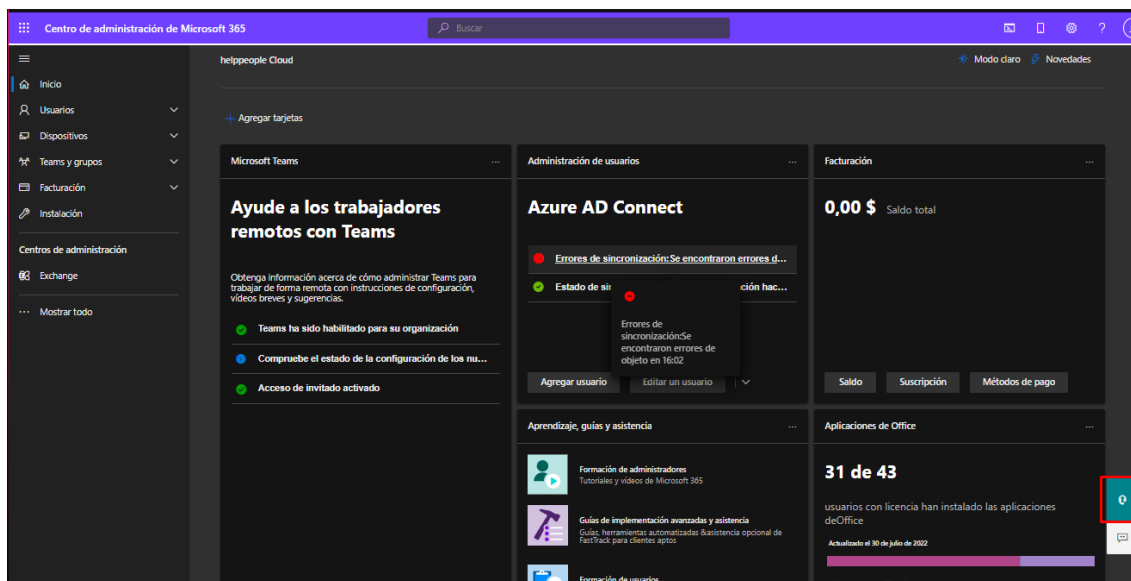


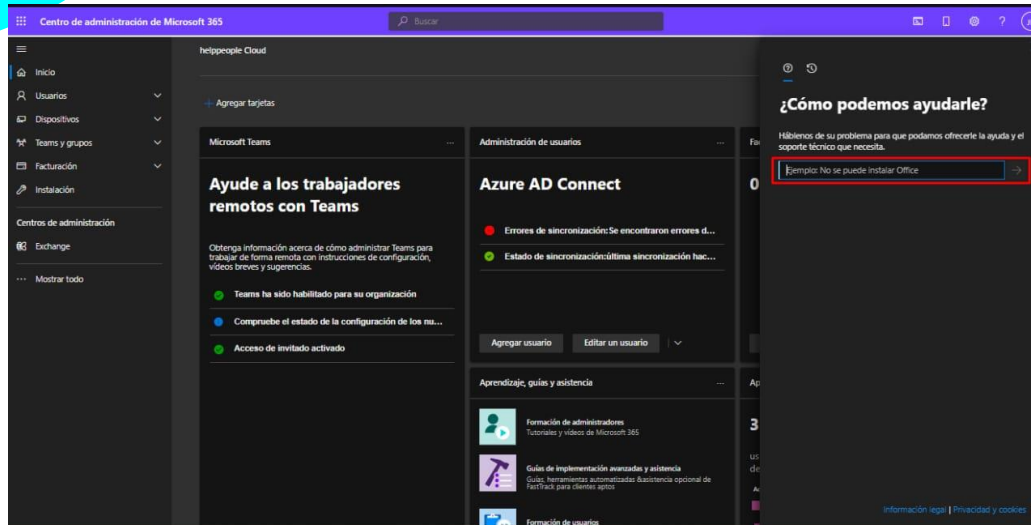
Cómo activar la autenticación básica

Paso a paso

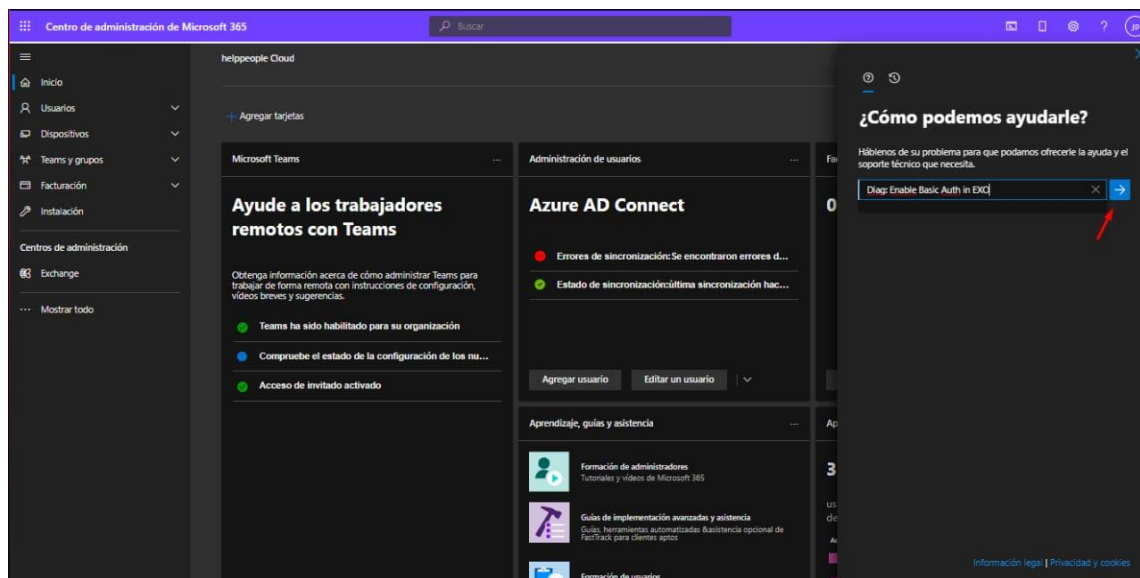
1 - Desde el centro de administración de Microsoft 365 le damos clic en 'Ayuda y soporte técnico'



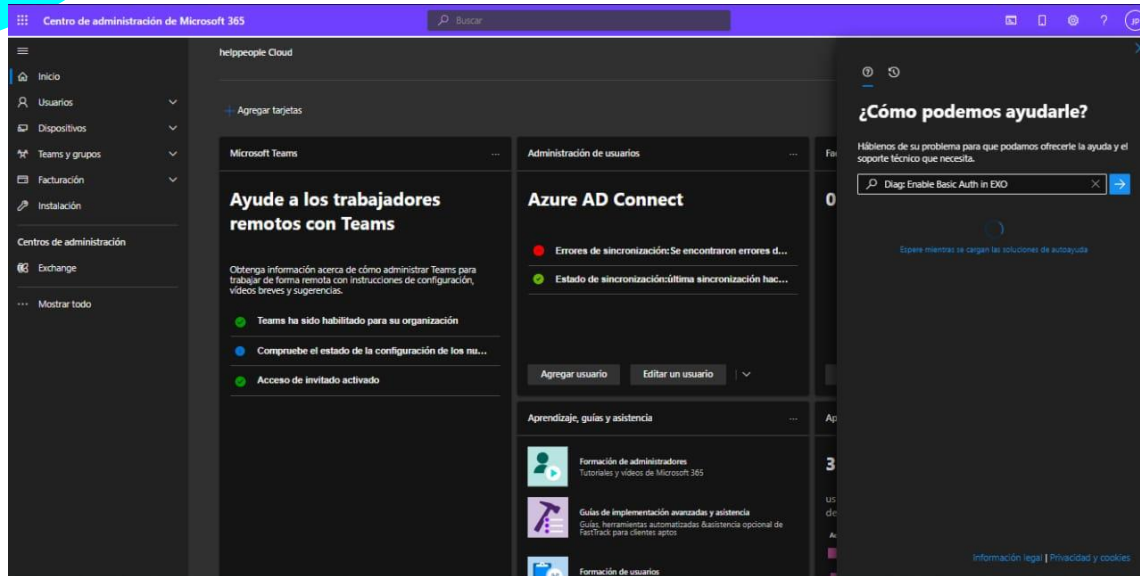
2 – Luego de haber dado clic en 'Ayuda y soporte técnico' escribimos en el recuadro que nos pide que especifiquemos el problema que tenemos el siguiente comando: **Diag: Enable Basic Auth in EXO.**



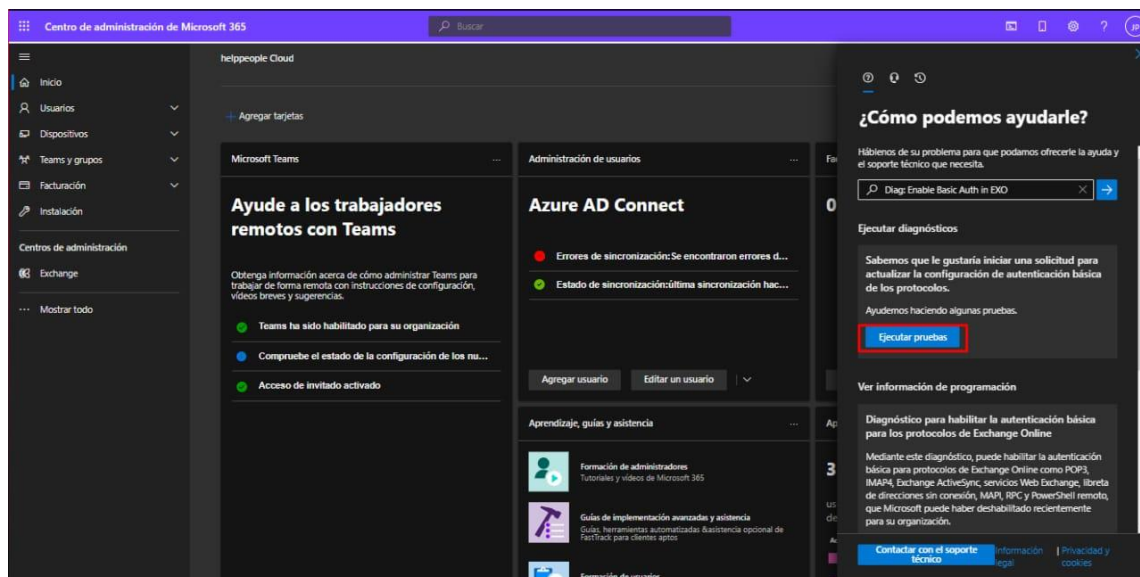
3 – Luego de haber escrito el comando indicado damos clic en la flecha azul para continuar



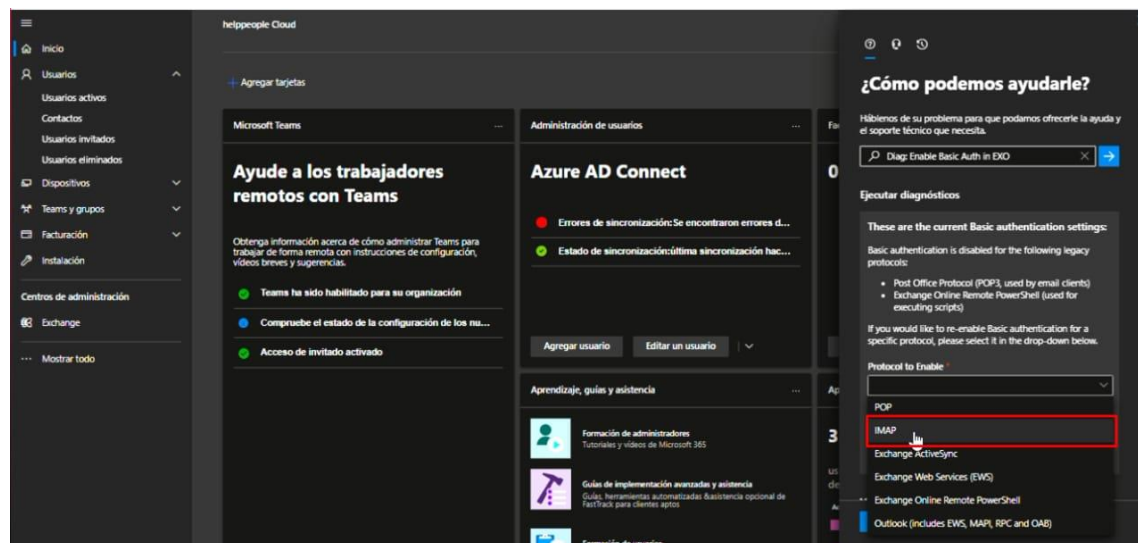
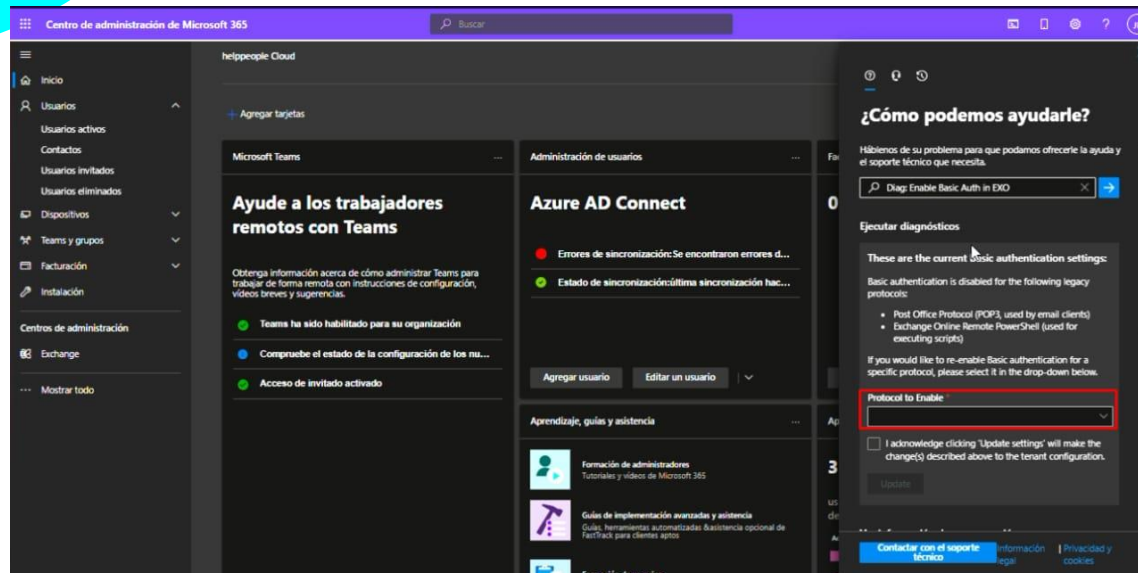
4 – Lo que pasara, es que va a cargar una opción en la cual nos permitirá ejecutar un diagnostico



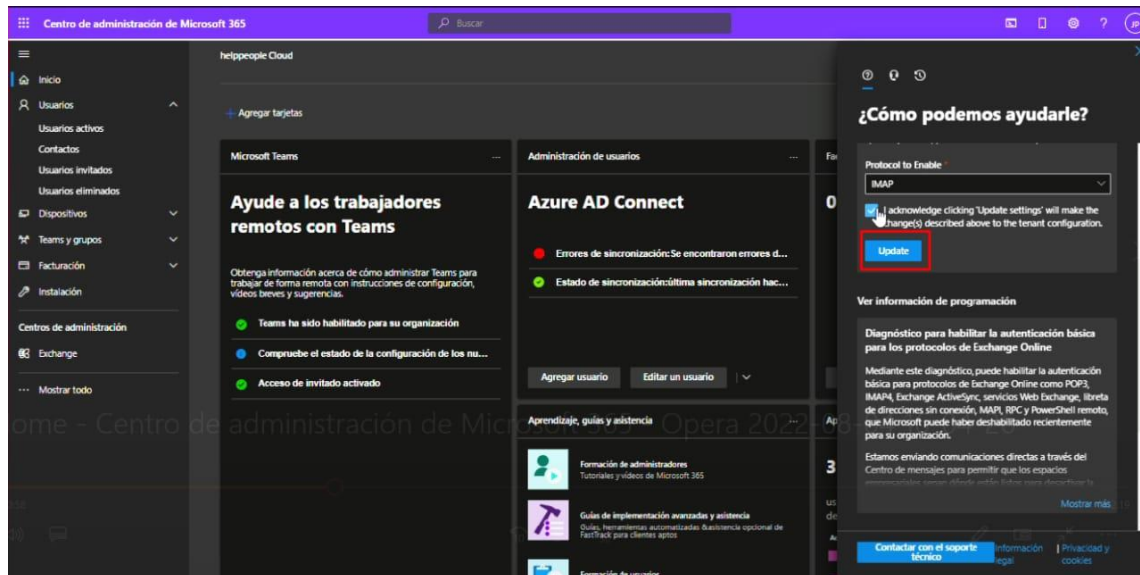
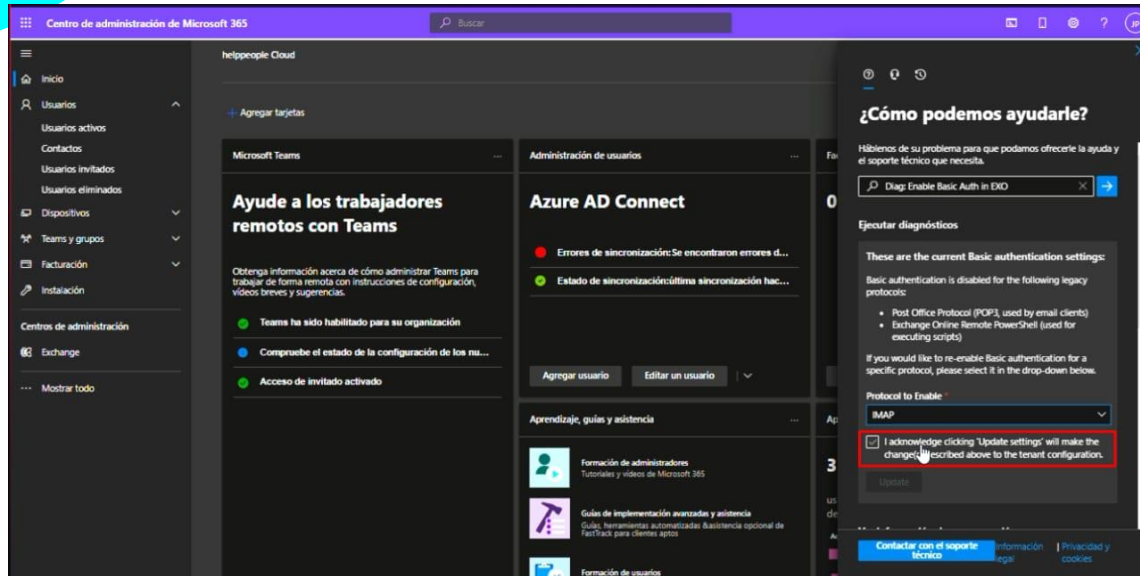
5 – En cuanto nos cargue le daremos clic en el botón que dice ‘ejecutar pruebas’



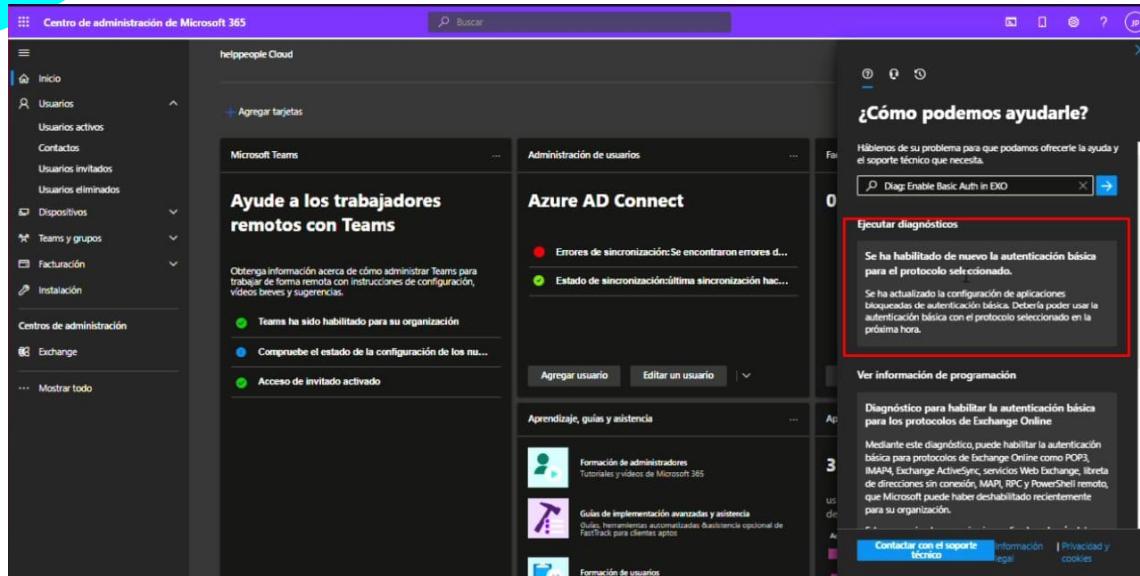
6 - Después de ejecutar estas pruebas, nos aparecerá una casilla que dirá ‘Protocolo to Enable’ (protocolo para habilitar), y seleccionaremos el protocolo ‘IMAP’



7 – En el siguiente paso le daremos en el check, el cual seleccionándolo estaremos aceptando que realizaremos una actualización de nuestro protocolo, el cual en este caso sería el 'IMAP', luego de eso le daremos 'Update'



8 - Por último, nos debe de salir este mensaje el cual está indicando que el protocolo de autenticación básica está activo de nuevo



The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface for 'helppeople Cloud'. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Usuarios', 'Dispositivos', and 'Centros de administración'. The main content area is divided into several panels: 'Microsoft Teams' with a heading 'Ayude a los trabajadores remotos con Teams', 'Administración de usuarios' with 'Azure AD Connect' status, and 'Aprendizaje, guías y asistencia'. A prominent diagnostic message is displayed on the right, titled '¿Cómo podemos ayudarle?'. This message is highlighted with a red box and contains the following text: 'Ejecutar diagnósticos', 'Se ha habilitado de nuevo la autenticación básica para el protocolo seleccionado.', and 'Se ha actualizado la configuración de aplicaciones dependientes de autenticación básica. Debería poder usar la autenticación básica con el protocolo seleccionado en la próxima hora.' Below the message is a section for 'Ver información de programación' and a 'Contactar con el soporte técnico' button.