

API INTEGRACION POWER BI.

Contenido

Título: Descripción general	1
Título: Métodos y respuestas	2
Título: GetDataPerzonalizadomesant.....	3
Título: Estructura	4
Título: Ejemplo básico de conexión a Power BI	5

Descripción General.

El propósito de la integración de los servicios del Core de helppeople cloud, es proporcionar herramientas que ayuden a la integración de los diferentes aplicativos de los clientes, dando una mayor flexibilidad, agilidad y eficiencia en los procesos.

Alcance helppeople API Power BI

- La API BI nos permite conectarnos mediante un JSON consultando para traer los siguientes 44 campos y parametrizar graficas a necesidad de acuerdo con el reportador que se utilice.

CODIGO SOLICITUD: Nos permite visualizar el código de la solicitud.

FECHA DE ASIGNACION: Fecha en que se asignó la solicitud a algún responsable o agente.

FECHA VENCIMIENTO SOLICITUD: Fecha larga la cual muestra cuando vence la solicitud dependiendo del ANS que aplica.

NATURALEZA: Muestra el tipo de la solicitud (incidente, requerimiento, entre otras).

CODIGO ORDEN SERVICIO: Muestra el código de la orden de servicio arraigada al código de la solicitud.

ESTADO ORDEN TRABAJO: Muestra el estado de la Orden de trabajo.

FECHA CIERRE ORDEN SERVICIO: Fecha larga la cual muestra cuando se cerró la Orden de Servicio.

ESTADO ORDEN SERVICIO: Muestra el estado de la Orden de servicio.

SERVICIO: Muestra el servicio del catálogo de servicios que tienen la solicitud.

CATEGORIA: Muestra la categoría del catálogo de servicios que tiene la solicitud.

ACTIVIDAD: Muestra la actividad del catálogo de servicios que tiene la solicitud.

CODIGO ORDEN TRABAJO: Muestra el código de la orden de trabajo asignados a la Orden de servicio.

NOMBRE RESPONSABLE OT: Muestra el nombre usuario responsable de la orden de trabajo.

EMPRESA ANOMBRE DE: Muestra la empresa del usuario a nombre de quien se creo la solicitud o el usuario final que la creo.

UBICACIÓN: Ubicación del usuario que creo la solicitud.

PRIORIDAD: Prioridad la cual está definida en la solicitud.

ESTADO SOLICITUD: Muestra el estado de la solicitud.

CODIGO GRUPO: Muestra el código del grupo responsable de la solicitud.

ASUNTO: Muestra el asunto de la solicitud.

VIA: Muestra la via por la cual fue radicada la solicitud.

NOMBRE GRUPO: Muestra el nombre del grupo de trabajo responsable de la solicitud.

DEPARTAMENTO: Muestra el departamento del usuario final que crea la solicitud.

USUARIO VIP: Muestra **SI** si el usuario que radico la solicitud es VIP y muestra **NO** si el usuario final que radico la solicitud no es VIP.

SOLICITUD ATRASADA: Muestra si la solicitud esta trazada con un SI o NO.

ANOMBRE DE: Muestra el login del usuario final que creo la solicitud o que la crearon a nombre del.

AREA SERVICIO: Muestra el nombre del área de servicio de la solicitud.

ENCUESTA: Muestra si la solicitud se califico la encuesta con un SI o NO.

ESCALADA: Muestra si la solicitud fue escalada con un SI o NO.

ATRASADA: Muestra si la solicitud fue atrasada con un SI o NO.

FECHA CIERRE SOLICITUD: Muestra la fecha larga del cierre de la solicitud.

FECHA CIERRE OT: Muestra la fecha larga del cierre de la orden de trabajo.

FECHA ESCALAMIENTO: Muestra la fecha larga del escalamiento de la solicitud.

FECHA INICIO OT: Muestra la fecha larga en la cual inicio la orden de trabajo.

FECHA RADICACION: Muestra la fecha larga en la cual fue radicada o creada la solicitud.

FECHA RECEPCION: Muestra la fecha larga en la cual fue indicada la recepción de la solicitud.

NOMBRE RESPONSABLE: Muestra el nombre del responsable de la solicitud.

NOMBRE SOLICITANTE: Muestra el nombre del solicitante o usuario final que radico la solicitud.

NUMERO SERVICIO: Muestra el consecutivo a nivel de la naturaleza

REABIERTA: Muestra si la solicitud fue reabierta con un SI o NO.

TIPO ESCALAMIENTO: Muestra el tipo de escalamiento realizada a la solicitud.

UBICACIÓN ANOMBRE DE: Muestra la ubicación del usuario que radico la solicitud a nombre de quien se creó la solicitud.

TIPO SUSPENSION: Muestra el tipo de suspensión que se realizó en la solicitud.

FECHA INICIO SUSPENSION: Muestra la fecha en la cual se suspendió la solicitud.

EMPRESA RESPONSABLE: Muestra el nombre de la empresa del usuario responsable de la solicitud.

- Muestra las solicitudes del mes actual y anterior.
- El tiempo de recargar la información es dependiendo del reporteador.
- Se requiere un software o plataforma reporteador que se pueda conectar a la información mediante JSON.

Implementación API en Power BI

Título: GetDataPerzonalizadomesant

Descripción: Obtiene la información de las solicitudes, usuarios relacionados, ordenes de servicio relacionadas, ordenes de trabajo relacionadas, tiempos de gestión, naturalezas relacionadas, avances a partir del año y mes actual.

Restricciones.

Este servicio solo muestra información del año y mes actual.

Métodos y respuestas.

Nombre: GetDataPerzonalizadomesant

Método: GET

URL: https://Urldominio/api/api/services/GetDataPerzonalizadomesant?username=
&password=

Nombre url

Nombre método

Cuerpo:

```
{  
  "username" : "[Nombre de usuario]",  
  "password" : "[Contraseña]"  
}
```

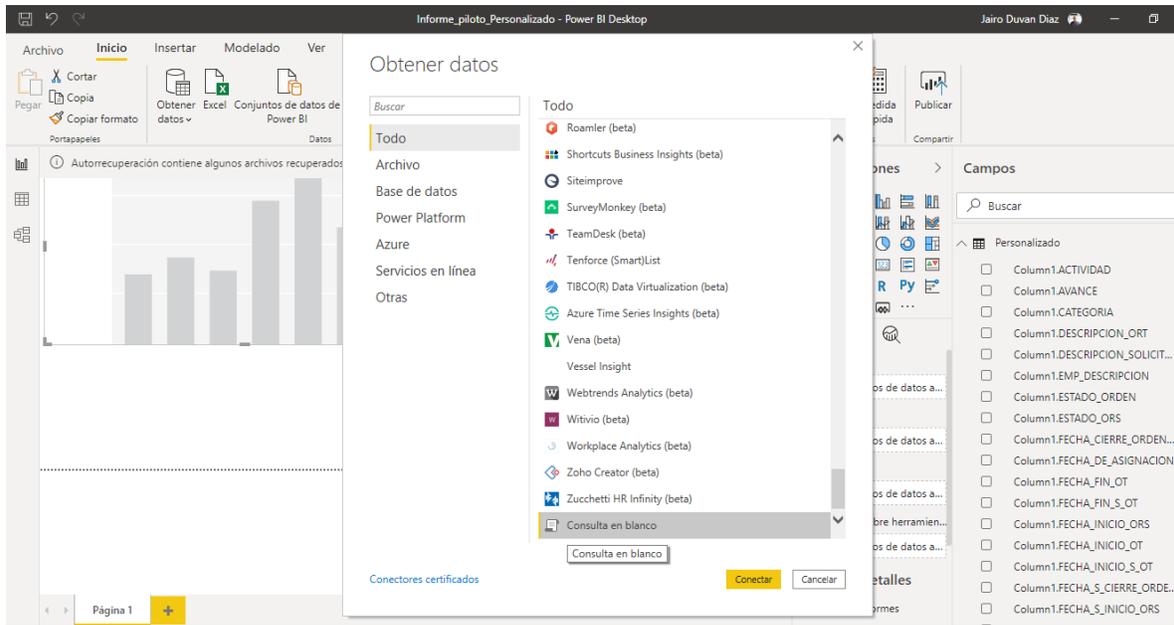
Respuesta:

```
{  
  "Status": "Ok",  
  "Values": [  
    {  
      "CodigoSolicitud": "13064",  
      "FechaAsignacion": "2022/04/01 10:46:27",  
      "FechaVencimientoSolicitud": "2022/04/12 03:16:00",  
      "Naturaleza": "Requerimiento",  
      "CodigoOrdenServicio": "12854",  
      "EstadoOrdenTrabajo": "cerrada",  
      "FechaCierreOrdenServicio": "2022/04/01 03:06:16",  
      "EstadoOrdenServicio": "Solucionada",  
      "Servicio": "Soporte Interno*",  
      "Actividad": "CSH",  
      "Categoria": "Soporte Interno",  
      "CodigoOrdenTrabajo": "11953",  
      "NombreResponsableOT": "Jean Paul Paz",  
      "EmpresaANombreDe": "helppeople Cloud",  
      "Ubicacion": "Cali - Valle del Cauca",  
      "Prioridad": "Baja",  
      "EstadoSolicitud": "cerrada",  
      "CodigoGrupo": "15",
```

```
"Asunto": "Ajuste en Cámaras",
"Via": "helppeople",
"NombreGrupo": "Soporte Interno",
"Departamento": "Unidad de Soluciones de Negocios",
"UsuarioVIP": "No",
"SolicitudAtrasada": "No",
"ANombreDe": "antjimenez1",
"AreaServicio": "*Centro de servicios",
"Ecuesta": "No",
"Escalada": "NO",
"Atrasada": "No",
"FechaCierreSolicitud": "2022/04/01 03:06:17",
"FechaCierreOT": "2022/04/01 03:06:16",
"FechaEscalamiento": "",
"FechaInicioOT": "2022/04/01 10:50:05",
"FechaRadicacion": "2022/04/01 10:46:27",
"FechaRecepcion": "2022/04/01 10:46:25",
"NombreResponsable": "Jean Paul Paz",
"NombreSolicitante": "Antonio Jimenez",
"NumeroServicio": "REQ5495",
"Reabierta": "No",
"TipoEscalamiento": "",
"UbicacionANombreDe": "Cali - Valle del Cauca",
"TipoSuspension": "",
"FechaInicioSuspension": null,
"MotivoSuspension": null,
"EmpresaResponsable": "helppeople Cloud"
}
```

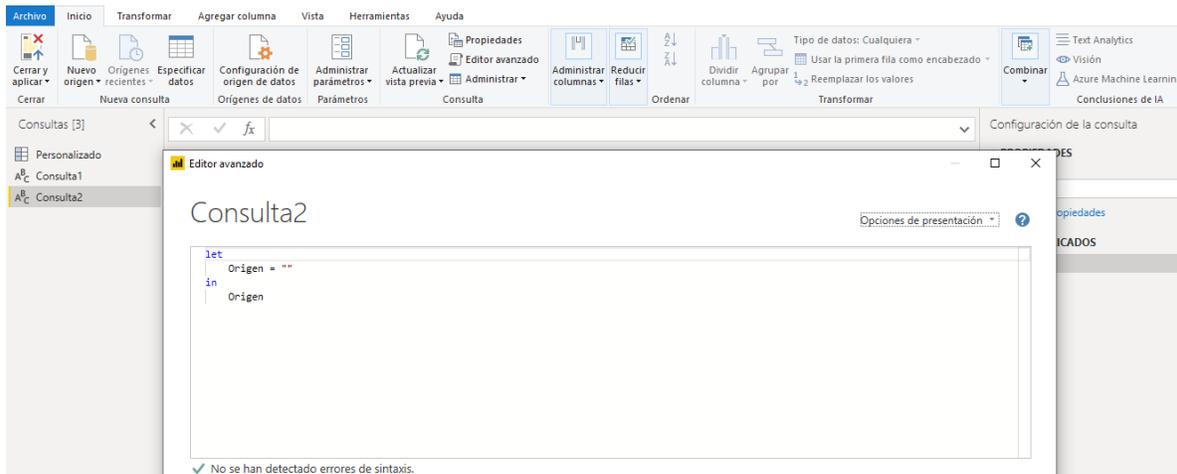
Ejemplo básico de conexión a Power BI con api helppeople. (instanciar un servicio)

Paso #1: Ir a opción obtener datos, dar clic en más.



Paso #2: Ir a opción "Todo" seleccionar consulta en blanco y dar clic en la opción conectar.

Paso #3: Presionar opción editor avanzado.

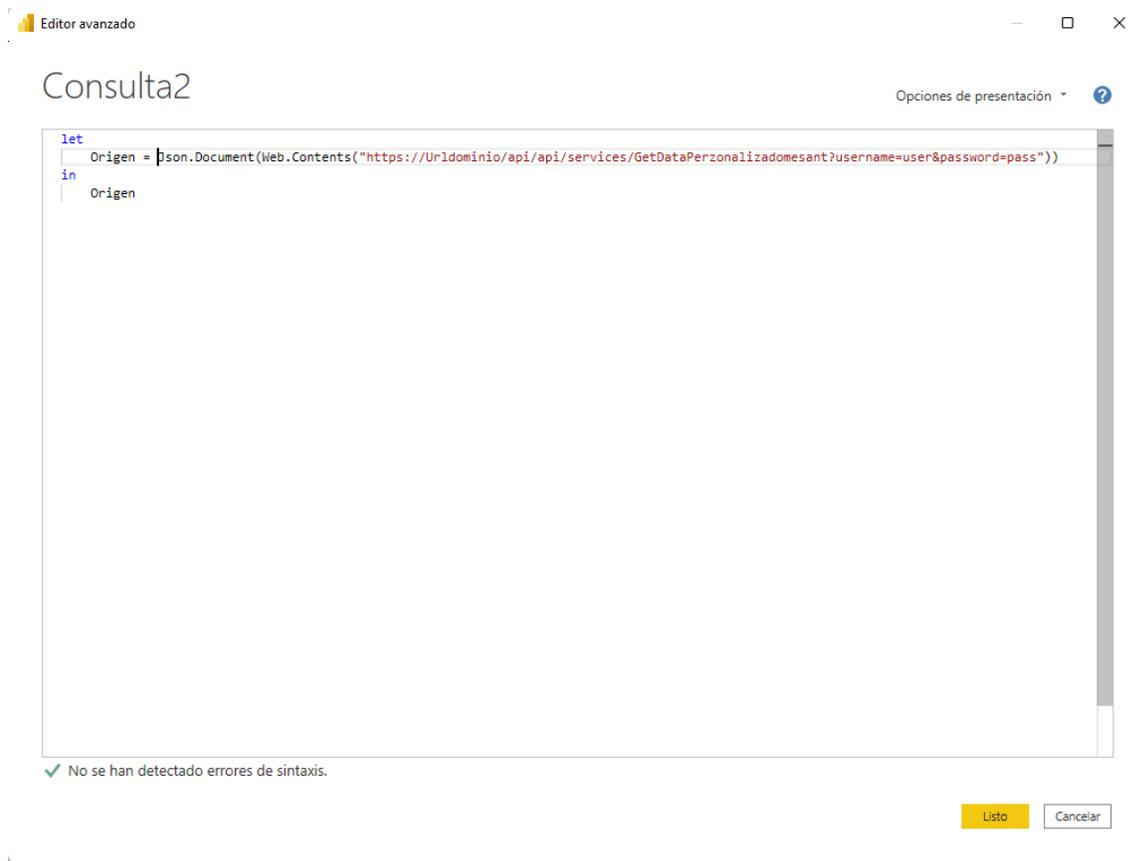


Paso #4: Diligenciar variable origen.

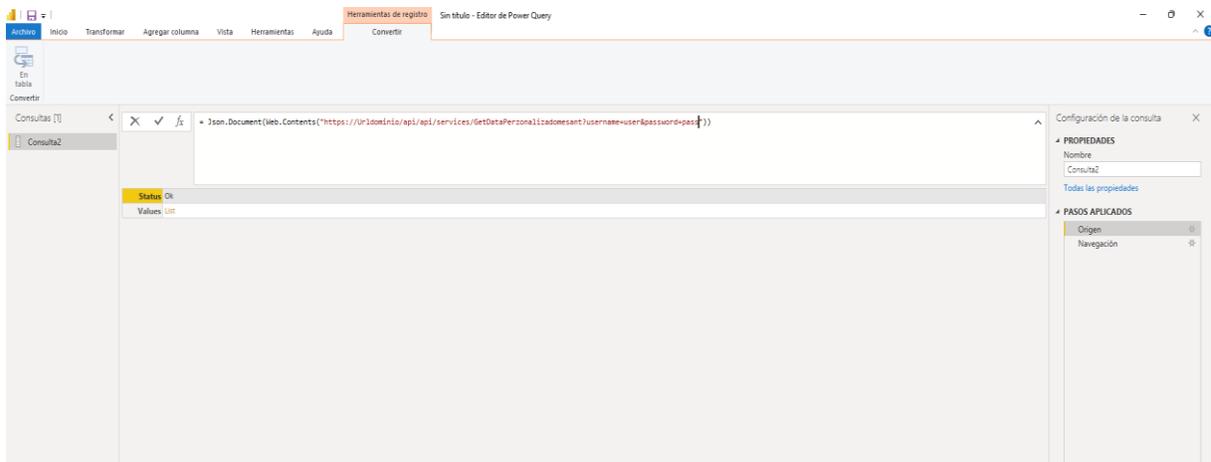
\$origen =

```
Json.Document(Web.Contents("https://Urldominio/api/api/services/GetDataPerzon  
alizado?username=user&password=pass"))
```

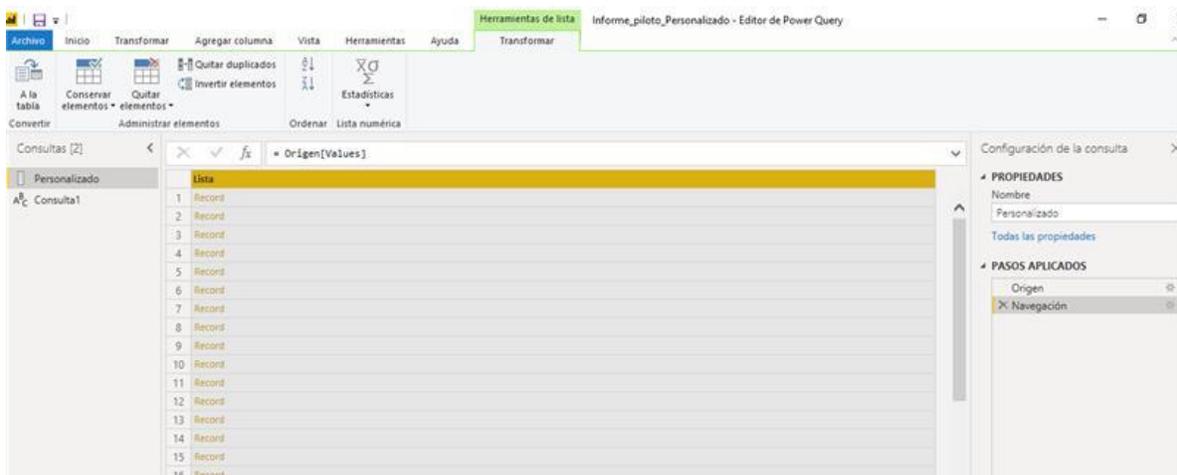
Para finalizar presionar opción "listo".



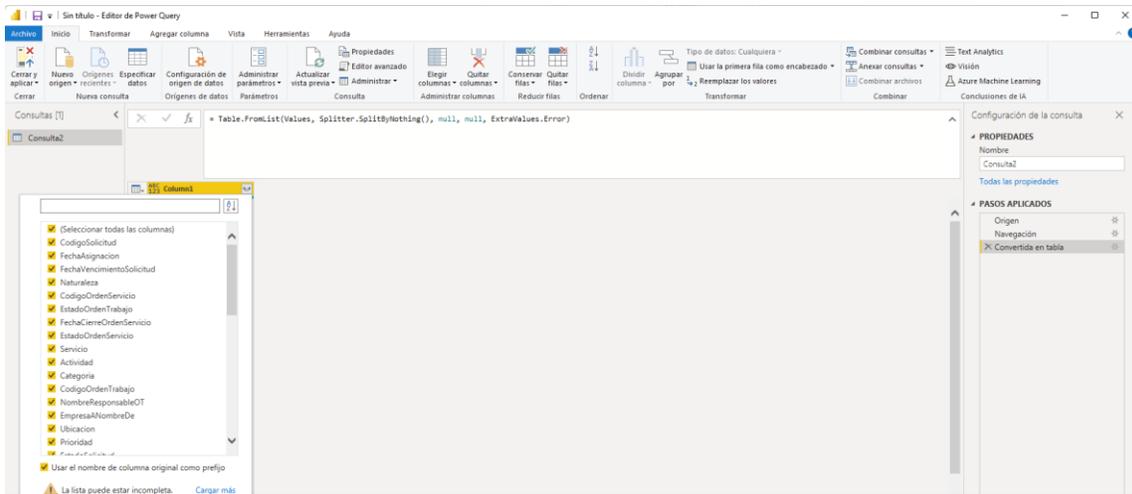
Paso #5: Definir variable "Values" como "list".



Paso #6: Clic derecho a personalizada opción a la tabla.



La opción delimitadora se deja **sin delimitador** y la opción controlar columnas adicionales en **mostrar como errores**.



Nota: los resultados se formatean y se pueden introducir en una tabla, se pueden seleccionar todos o los que se necesiten mostrar.

