



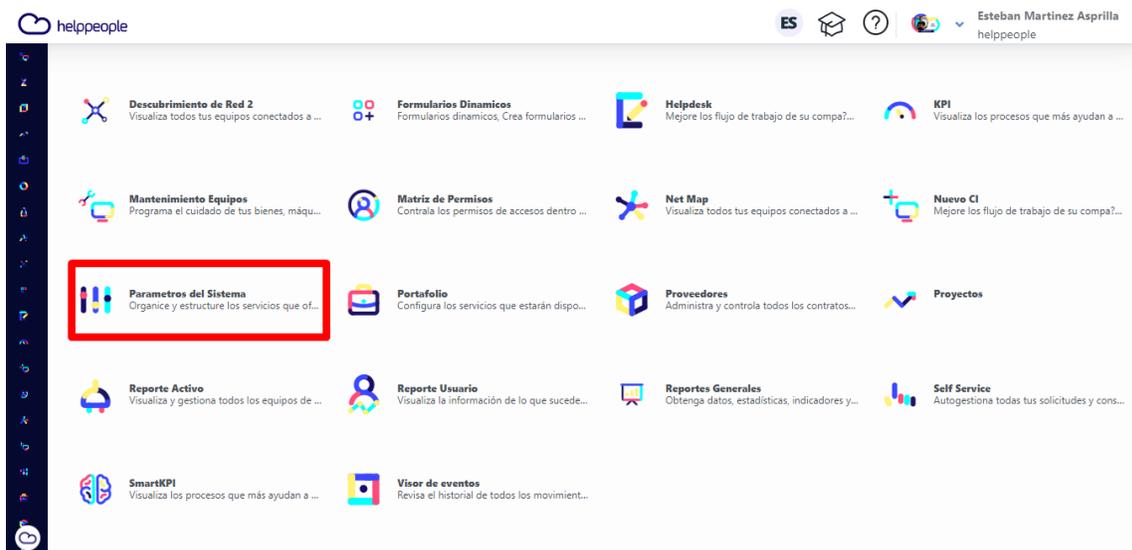
¿Como agrego mis Tipos de Naturalezas en helppeople?

Para tener en cuenta, estos pasos los puede realizar el Rol:

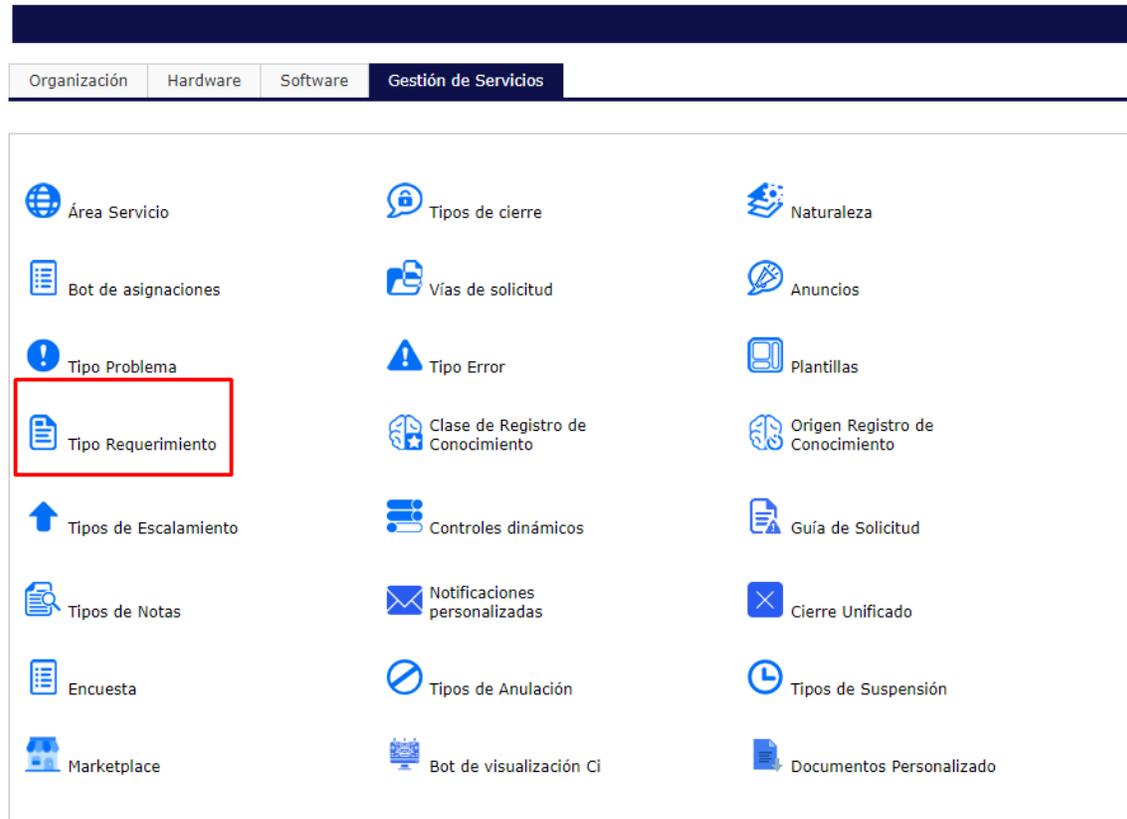
- Administrador de Aplicación.

1. Ingresar a nuestro aplicativo.

2. Ingresamos al módulo llamado **Parámetros del sistema**



3. Nos dirigimos a la pestaña **Gestión de Servicios** y luego vamos a dar clic a **Tipo Requerimiento**.



Organización Hardware Software **Gestión de Servicios**

- Área Servicio
- Bot de asignaciones
- Tipo Problema
- Tipo Requerimiento**
- Tipos de Escalamiento
- Tipos de Notas
- Encuesta
- Marketplace
- Tipos de cierre
- Vías de solicitud
- Tipo Error
- Clase de Registro de Conocimiento
- Controles dinámicos
- Notificaciones personalizadas
- Tipos de Anulación
- Bot de visualización CI
- Naturaleza
- Anuncios
- Plantillas
- Origen Registro de Conocimiento
- Guía de Solicitud
- Cierre Unificado
- Tipos de Suspensión
- Documentos Personalizado

4. Al ingresar podremos ver nuestros Tipos de Naturalezas ya creados. Para crear uno nuevo, debemos diligenciar el campo **Descripción** ya que en este campo irá el nombre del Tipo de Naturaleza que requerimos. En mi caso como ejemplo creare el Tipo de Naturaleza llamado Capacitaciones y por último daremos clic en el icono de disquete el cual se encuentra en la parte superior izquierda.



Mantenimiento de Tipos de Requerimiento

Nuevo Registro

Código: 9

Descripción:

Registros Actuales en la Tabla

Código	Descripción	Opciones	Deshabilitar	Idiomas
1	Actualizacion	Editar	Deshabilitar	Idiomas
6	Compra	Editar	Deshabilitar	Idiomas
8	Parametrización	Editar	Deshabilitar	Idiomas
5	Repuesto	Editar	Deshabilitar	Idiomas
2	Servicio	Editar	Deshabilitar	Idiomas
7	SLR	Editar	Deshabilitar	Idiomas
3	Soporte	Editar	Deshabilitar	Idiomas
4	Suministro	Editar	Deshabilitar	Idiomas

5. Aquí podremos ver que se creó correctamente nuestro Tipo de Naturaleza.



Mantenimiento de Tipos de Requerimiento

Nuevo Registro

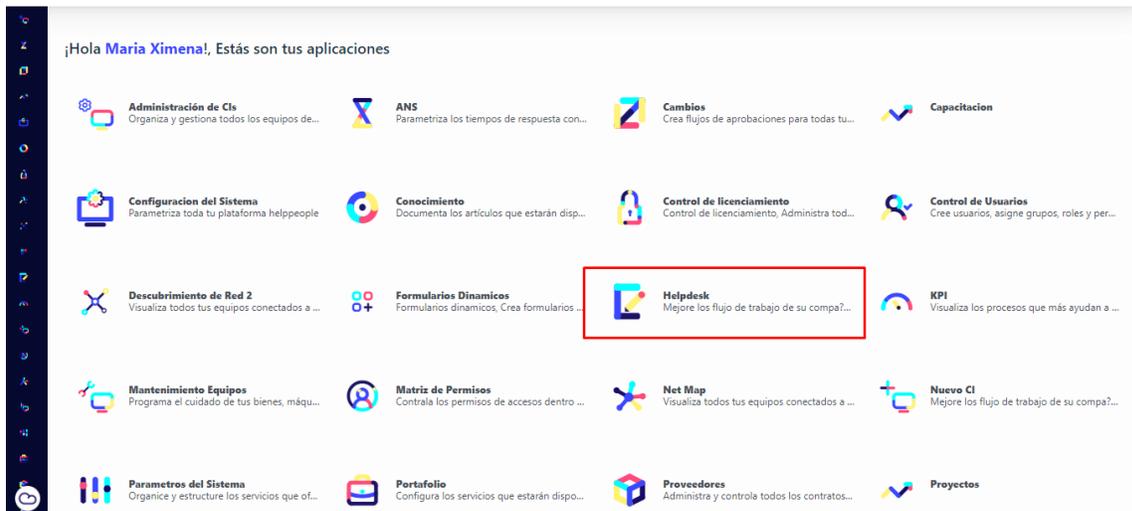
Código: 10

Descripción:

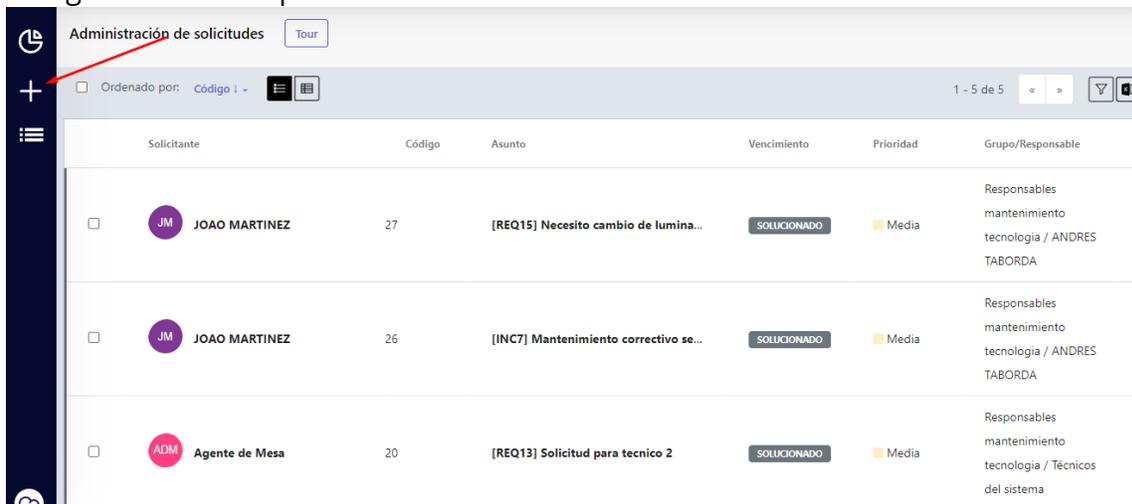
Registros Actuales en la Tabla

Código	Descripción	Opciones	Deshabilitar	Idiomas
1	Actualizacion	Editar	Deshabilitar	Idiomas
9	Capacitaciones	Editar	Deshabilitar	Idiomas
6	Compra	Editar	Deshabilitar	Idiomas
8	Parametrización	Editar	Deshabilitar	Idiomas
5	Repuesto	Editar	Deshabilitar	Idiomas
2	Servicio	Editar	Deshabilitar	Idiomas
7	SLR	Editar	Deshabilitar	Idiomas
3	Soporte	Editar	Deshabilitar	Idiomas
4	Suministro	Editar	Deshabilitar	Idiomas

6. Para validarlo en helpdesk, procedemos a ingresar a dicho modulo



7. Ingresamos a la opción crear.



Administración de solicitudes [Tour](#)

Ordenado por: Código | 1 - 5 de 5

Solicitante	Código	Asunto	Vencimiento	Prioridad	Grupo/Responsable
<input type="checkbox"/> JM JOAO MARTINEZ	27	[REQ15] Necesito cambio de lumina...	SOLUCIONADO	Media	Responsables mantenimiento tecnologia / ANDRES TABORDA
<input type="checkbox"/> JM JOAO MARTINEZ	26	[INC7] Mantenimiento correctivo se...	SOLUCIONADO	Media	Responsables mantenimiento tecnologia / ANDRES TABORDA
<input type="checkbox"/> ADM Agente de Mesa	20	[REQ13] Solicitud para tecnico 2	SOLUCIONADO	Media	Responsables mantenimiento tecnologia / Técnicos del sistema

8. Simulamos que vamos a crear una solicitud completa, elegimos Área y Servicio para que nos despliegue los demás campos a categorizar, nos paramos en el campo Tipo de Naturalezas y podremos evidenciar que nuestro Tipo de Naturaleza se creó correctamente.

