



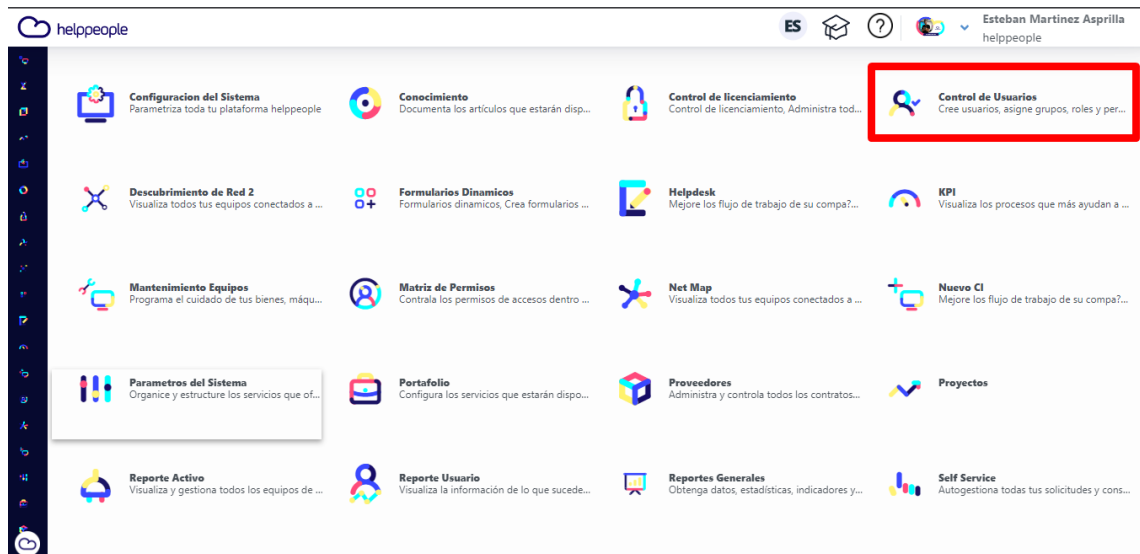
MANUAL DE USUARIOS CONFIGURAR USUARIO VIP

Para tener en cuenta, estos pasos los puede realizar el Rol:

- Administrador de Aplicación

1. Ingresar a nuestro aplicativo.

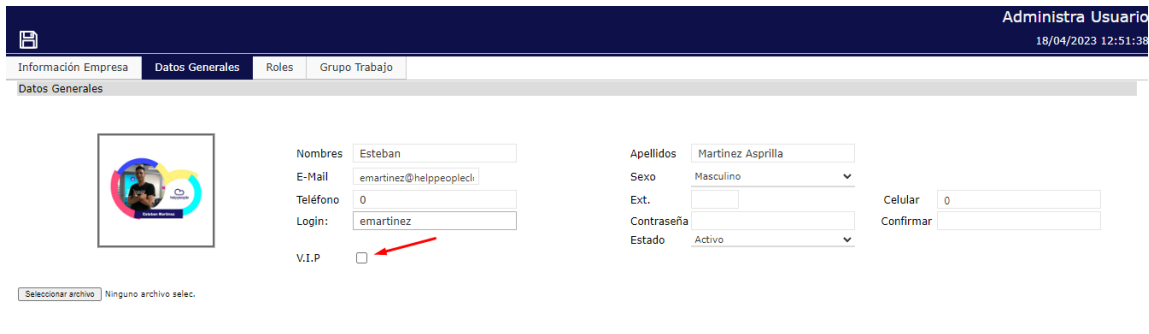
2. Ingresamos al módulo llamado **Control de Usuarios**



3. Buscamos el usuario que vayamos a convertir en VIP y le damos clic en el login.




4. Al realizar el paso anterior nos cargara la información del usuario. Para convertir un usuario en VIP nos ubicamos en el campo VIP y procedemos a dar clic al recuadro el cual debe quedar chuleado. Al realizar lo solicitado, procedemos a dar clic en el icono de guardar el cual se encuentra en la parte superior izquierda.



Administra Usuario
18/04/2023 12:51:38

Información Empresa Datos Generales Roles Grupo Trabajo

Datos Generales



Nombres Esteban
E-Mail emartinez@helppeoplecloud.com
Teléfono 0
Login: emartinez

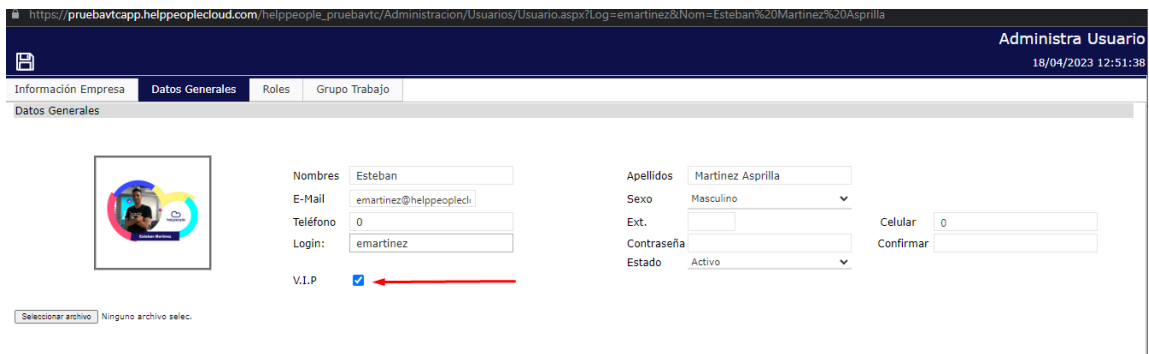
V.I.P.

Apellidos Martinez Asprilla
Sexo Masculino
Ext.
Contraseña
Estado Activo

Celular 0
Confirmar

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Así debe quedar.




https://pruebavtcapp.helppeoplecloud.com/helppeople_pruebavtc/Administracion/Usuarios/Usuario.aspx?Log=emartinez&Nom=Esteban%20Martinez%20Asprilla

Administra Usuario
18/04/2023 12:51:38

Información Empresa Datos Generales Roles Grupo Trabajo

Datos Generales



Nombres Esteban
E-Mail emartinez@helppeoplecloud.com
Teléfono 0
Login: emartinez

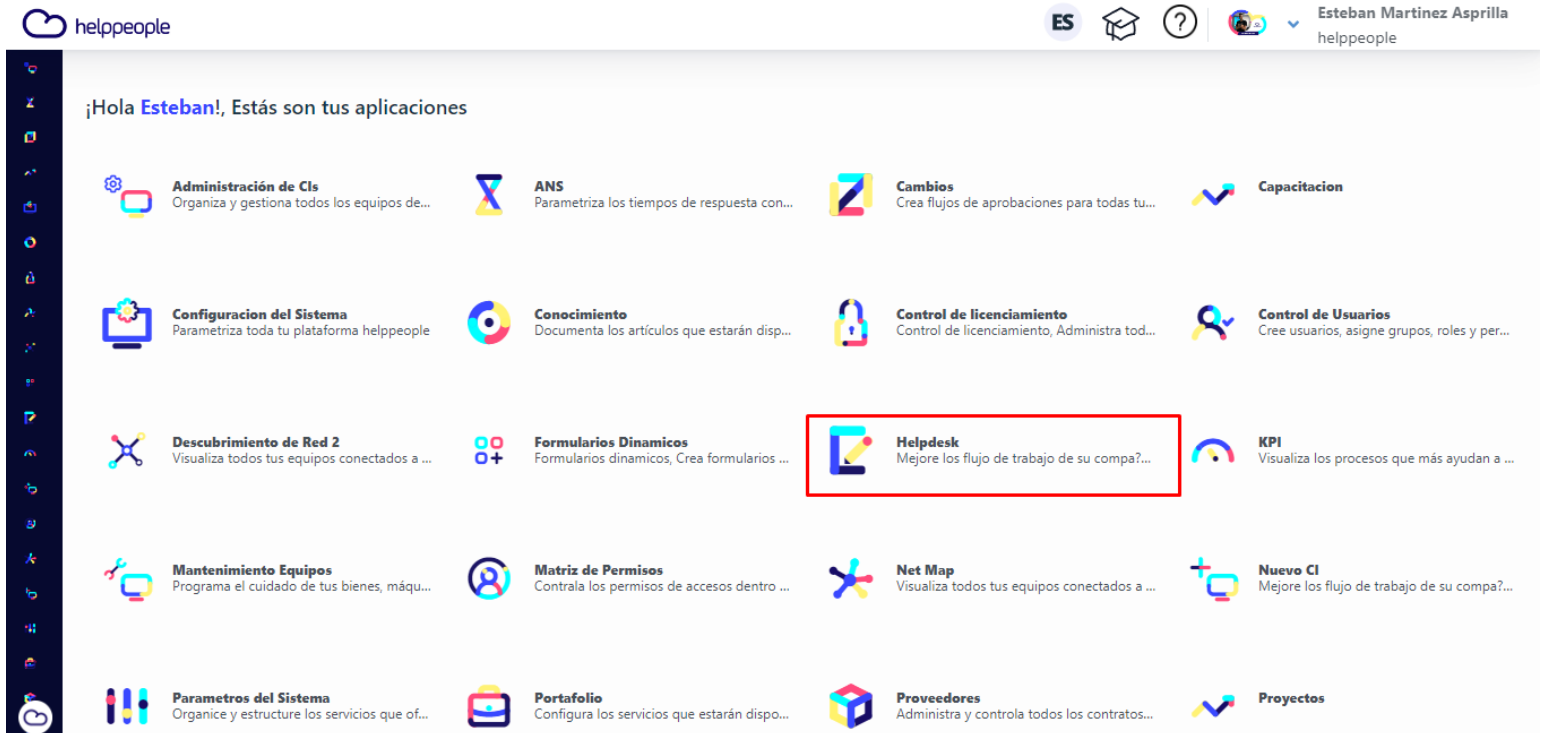
V.I.P.

Apellidos Martinez Asprilla
Sexo Masculino
Ext.
Contraseña
Estado Activo





















Celular 0
Confirmar

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

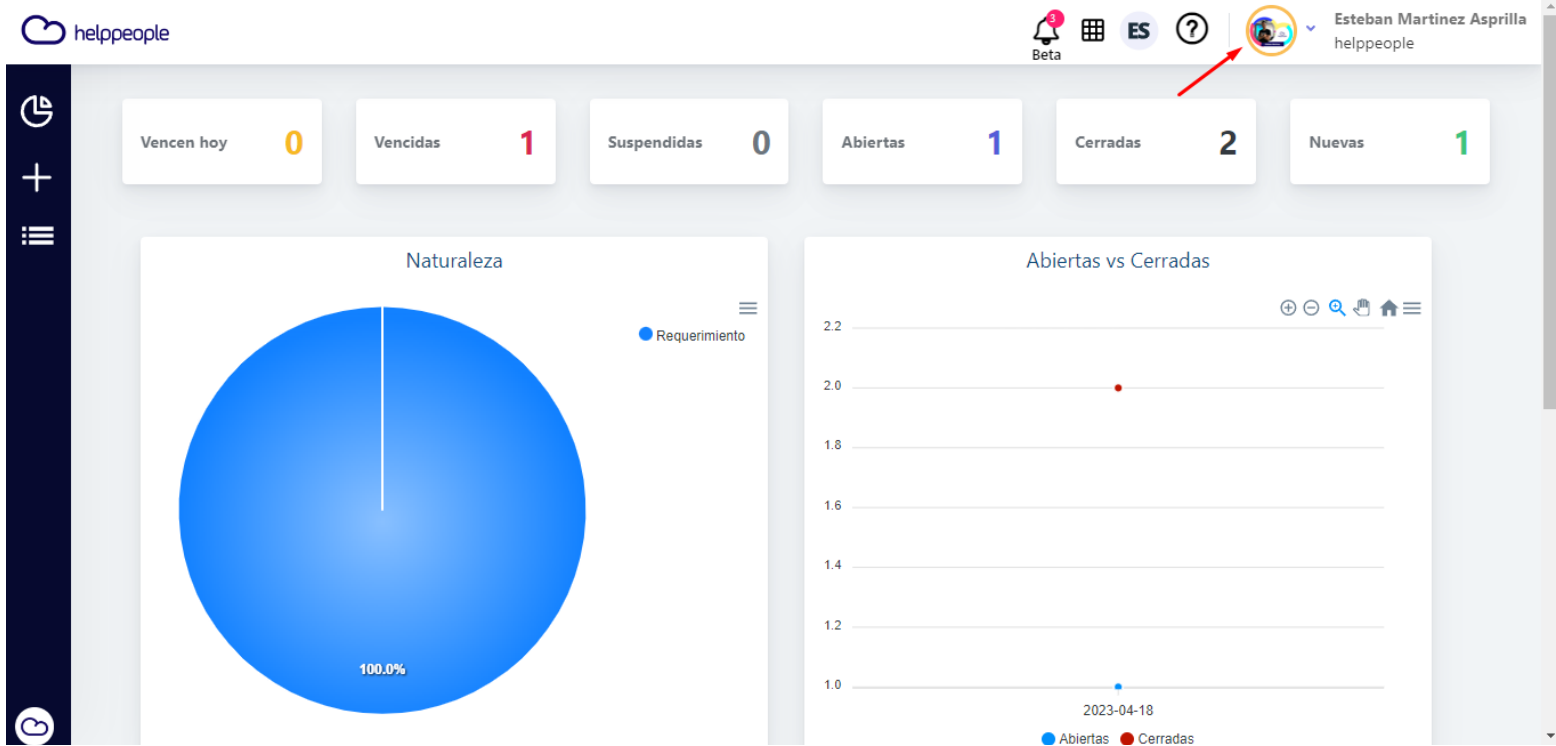
5. Para validar que el usuario es VIP vamos a cerrar sesión, volvemos a ingresar con nuestro usuario VIP, ingresamos al módulo de helpdesk.



¡Hola **Esteban!**, Estás son tus aplicaciones

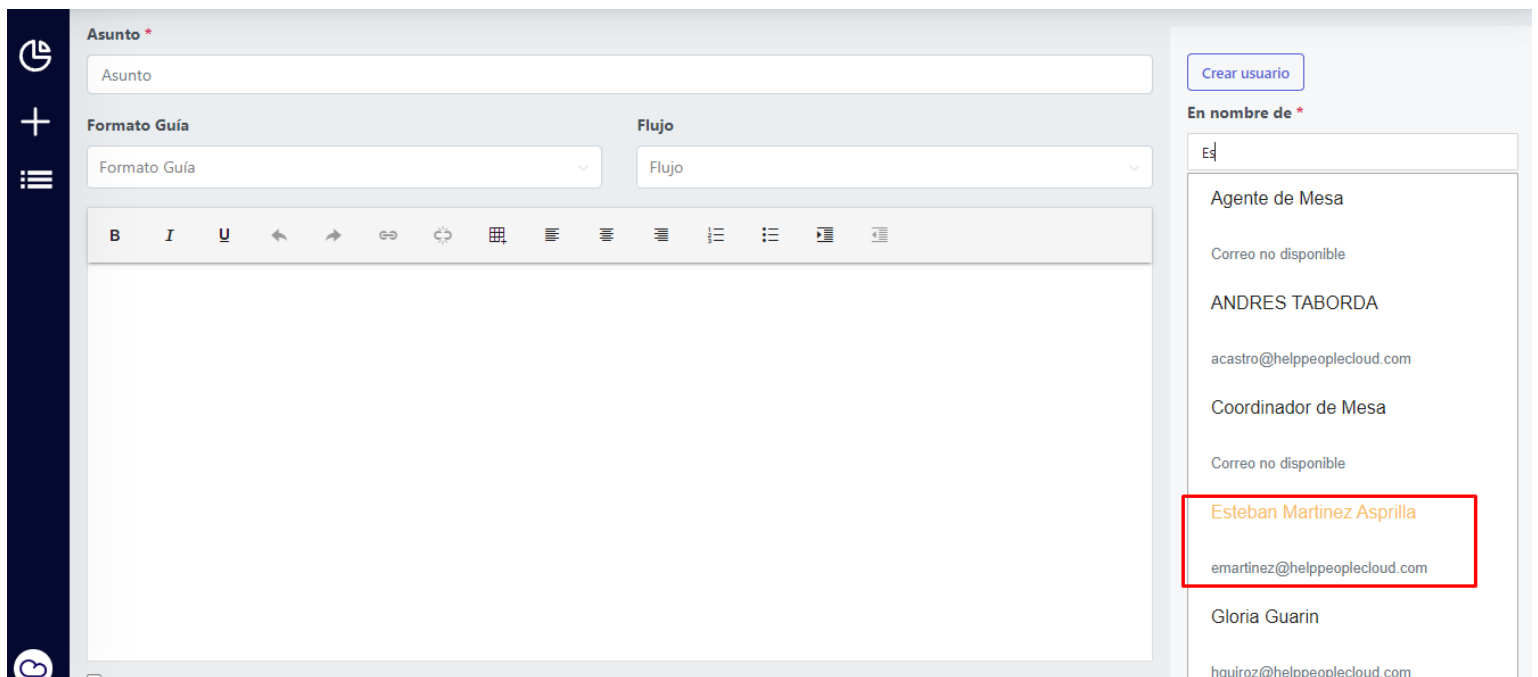
 Administración de CIs Organiza y gestiona todos los equipos de...	 ANS Parametriza los tiempos de respuesta con...	 Cambios Crea flujos de aprobaciones para todas tu...	 Capacitacion
 Configuracion del Sistema Parametriza toda tu plataforma helppeople	 Conocimiento Documenta los artículos que estarán disp...	 Control de licenciamiento Control de licenciamiento, Administra tod...	 Control de Usuarios Cree usuarios, asigne grupos, roles y per...
 Descubrimiento de Red 2 Visualiza todos tus equipos conectados a ...	 Formularios Dinamicos Formularios dinamicos, Crea formularios ...	 Helpdesk Mejore los flujo de trabajo de su compa?...	 KPI Visualiza los procesos que más ayudan a ...
 Mantenimiento Equipos Programa el cuidado de tus bienes, máqu...	 Matriz de Permisos Contra la los permisos de accesos dentro ...	 Net Map Visualiza todos tus equipos conectados a ...	 Nuevo CI Mejore los flujo de trabajo de su compa?...
 Parametros del Sistema Organice y estructure los servicios que of...	 Portafolio Configura los servicios que estarán dispo...	 Proveedores Administra y controla todos los contratos...	 Proyectos

6. Al ingresar podremos evidenciar en la parte superior derecha que al usuario se le pondrá la foto que tenga, un borde amarillo. Esto significa que es un usuario VIP.



7. Otra forma de validar en helpdesk es que al crear una solicitud en nombre del usuario que acabamos de convertir en VIP, al buscarlo vemos que tendrá el nombre en amarillo y otros usuarios tendrán el nombre en negro que es el color de todos los usuarios normales.

El color amarillo es lo que hace la diferencia de los usuarios normales.



The screenshot shows a helpdesk interface with a search bar and a list of results. The search bar contains the text "Est". The results list includes:

- Agente de Mesa
- Correo no disponible
- ANDRES TABORDA
- acastro@helppeoplecloud.com
- Coordinador de Mesa
- Correo no disponible
- Esteban Martinez Asprilla** (highlighted in yellow)
- emartinez@helppeoplecloud.com
- Gloria Guarin
- hquiroz@helppeoplecloud.com